

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Мазур Олег Анатольевич

Должность: ректор

Дата подписания: 04.12.2025 22:53:26

Уникальный программный ключ:

fb31ad7e55bc1fed164f518fdb3bc16f02dab3d

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«НЕВИННОМЫССКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор НЧОУ ВО «НИЭУП»

_____ О.А. Мазур

«_____» 2025 г.

Программа одобрена на заседании

Учёного совета

протокол от 29.10.2025 № 3)

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.16 Конфликтология**

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки **44.03.04. Профессиональное обучение (по отраслям)**

направленность (профиль) программы бакалавриата
«Педагогика и психология профессионального образования»

форма обучения – очно-заочная

*в том числе **оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине*

Невинномысск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.О.16. Конфликтология**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)** направленность (профиль) **«Педагогика и психология профессионального образования»**, направлена на обеспечение у обучающегося способности осуществлять профессиональную деятельность в соответствующей области и сферах профессиональной деятельности, в том числе на их практическую подготовку с учётом рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы Некоммерческого частного образовательного учреждения высшего образования «Невинномысский институт экономики, управления и права» на 2026/2027 учебный год.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины устанавливает требования к результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей и студентов направления подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.

Цель дисциплины: «Конфликтология» - реализация социально-психологических компетенций в области психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. Приобретение студентами базовых знаний по конфликтологии, формирование практических умений и навыков, необходимых в их будущей профессиональной деятельности, а также, что является не менее важным демонстрация значимости позиции толерантного отношения во взаимодействии с людьми.

Задачи дисциплины:

1. Усвоение студентами системы представлений о конфликтологии как области научного знания, ее методологии, структуре и задачах, проблемах человека в ходе конфликтного взаимодействия.
2. Овладение навыками использования различных технологий профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.
3. Приобретение студентами позиции толерантности в любом виде взаимодействия с людьми.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.

Дисциплина является компонентом обязательной части Блока 1 основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)** направленность (профиль) «Педагогика и psychology профессионального образования».

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индекс и наименование индикатора содержания компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Знать: особенности межкультурного разнообразия общества включая мировые религии, философские и этические учения; Уметь: конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей, необходимого

		<p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>для разрешения конфликта, рассматривает различные варианты решения, оценивая их достоинства и недостатки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности; предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>Владеть: анализом задачи, грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; обосновывает действия, определяет возможности и ограничения их применимости в регулировании конфликта.</p>
ОПК-8	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний.	<p>ОПК-8.1. Демонстрирует владение системой специальных научных знаний в предметной области</p> <p>ОПК-8.2. Применяет специальные предметные знания в педагогической деятельности по направленности программы</p>	<p>Знать: основные теоретические подходы к проблематике дисциплины «Конфликтология», ее базовые понятия, исторические аспекты развития, цели, задачи данной научной дисциплины; знать структурные и динамические характеристики конфликтных ситуаций, разбираться в своеобразии различных типов и видов конфликтов; знать особенности и специфику применения различных психотехнологий разрешения конфликтов; современные тенденции в развитии конфликтологических концепций, перспективы развития изучаемой науки.</p> <p>Уметь: работать с научной, учебной литературой; творчески перерабатывать полученную информацию; свободно оперировать основными понятиями, раскрывать теоретические положения курса на конкретных примерах; применить различные технологии профилактики и разрешения конфликтов в соответствии с конкретной ситуацией; уметь использовать приемы саморегуляции для практической работы по разрешению конфликтов с</p>

			целью профилактики профессиональных деформаций. Владеть: культурой речи и мышления; техниками убеждения и оппонирования; приемами индивидуальной и групповой мыследеятельности; способами цивилизованного взаимодействия; методами анализа и рефлексии.
--	--	--	---

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

5.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, включая все формы контактной и самостоятельной работы обучающихся.

Общая трудоемкость (в академических часах / ЗЕ)	108 часов / 3 ЗЕ очно-заочная форма обучения
в том числе	
контактная работа:	34,5
<i>аудиторные занятия</i>	20
из них:	
лекции	8
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	12
<i>иные формы контактной работы</i>	14,5
из них:	
индивидуальные задания	4
текущая аттестация	4
консультации	2
курсовая работа	-
самостоятельная работа под руководством преподавателя	4
промежуточная аттестация	0,5
Самостоятельная работа	37,5
Подготовка к промежуточной аттестации	36
Форма промежуточной аттестации:	7 семестр
Экзамен	

5.2. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука.

Современные подходы к пониманию толерантности.

(лекция – 1 ак.ч., практические занятия – 1 ак.ч.)

Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные этапы развития конфликтологии. Донаучный этап. Монодисциплинарный этап. Междисциплинарный этап.

Место конфликтологии в системе наук. Современное понимание предмета и задач конфликтологии. Основные смыслы понятия «толерантность». Конфликт и толерантность в тезаурусе человека.

Тема 2. Конфликт: его сущность и основные структурные и динамические характеристики.

(лекция – 1 ак.ч., практические занятия – 3 ак.ч.)

Понятие конфликта. Структура конфликта. Стороны конфликта. Влияние толерантности на позиции в конфликте. Объект конфликта: реальный и идеальный. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Влияние толерантности на образ конфликтной ситуации. Основные стадии развития конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и сигналы конфликта. Осознание конфликта и его источники. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта. Завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.

Тема 3. Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности.

(лекция – 2 ак.ч., практические занятия – 2 ак.ч.)

Толерантность как средство повышения эффективности общения. Корни толерантности и конфликтности в разных видах общения. Конструктивная обратная связь. Правила конструктивной обратной связи. Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров. Стили общения и конфликты. Стратегии поведения в конфликте. Основные психологические теории личности. Индивид - личность -индивидуальность. Конфликтогенные личности и их роль в конфликте.

Тема 4. Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни.

(лекция – 1 ак.ч., практические занятия – 3 ак.ч.)

Конфликт как явление индивидуальной жизни. Внутриличностный конфликт. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы. Конфликт как феномен социальный: межличностный конфликт. Ролевой конфликт. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Основные функции конфликта в индивидуальной и социальной жизни.

Тема 5. Технология разрешения конфликтов.

Профилактика конфликтного поведения.

(лекция – 2 ак.ч., практические занятия – 2 ак.ч.)

Разрешение конфликтов без посредника: метод творческой визуализации, рационально-интуитивный метод, картография конфликта, метод Декартовых координат, метод принципиального ведения переговоров. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов: формы посредничества. Метод мозгового штурма. Профилактика конфликтов

Тема 6. Толерантность как норма существования и сосуществования.

(лекция – 1 ак.ч., практические занятия – 1 ак.ч.)

Проблема конфликта и толерантности в исторической перспективе. Толерантность и конфликт в системе «Я и другие». Самосознание и целостность Я. Постановка целей и их приоритет.

Тематика для практических занятий

Занятие 1. Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности.

Задания:

1. Соберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту, например,
«Худой мир лучше доброй ссоры», «Война бог всего»;
«В споре рождается истина», «Из двух спорящих один - подлец, а другой - дурак» и т. д.

Проанализируйте собранный группой материал и обсудите, чем объяснить такие противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

2. Вспомните мифы, притчи, сказки, в которых есть конфликт. Можно вспомнить самые популярные сказки («Колобок», «Красная Шапочка», «Репка», «Теремок» и т.д.) и посмотреть на поведение героев с точки зрения конфликта и толерантности.

3. Изобразите схематически развитие идей конфликта в рамках психологии и социологии.

Занятие 2. Конфликт: его сущность и основные структурные и динамические характеристики.

Задания:

1. Проведите ролевую игру в группе, разделенной на подгруппы по 5 человек. Каждая подгруппа предлагает конфликт для анализа и разрешения сначала в форме психодраматизации ролевой игры. Затем группы анализируют конфликт и совместно обсуждают.

2. В предложенных ситуациях определите, на какой стадии находится данный конфликт, и аргументируйте, по каким признакам вы это определили. Продолжите эти ситуации и предложите разные варианты их решения. Дайте анализ структуры конфликта: участники конфликта, объект конфликта, конфликтная ситуация и образы конфликтной ситуации сторон.

- Девятому классу была поручена уборка школьной территории. Один из учеников отказался остаться с классом и попытался уйти. Его останавливает классный руководитель, беседует с мальчиком, но даже после этого он уходит. В результате ученик несколько дней не появляется в школе.

- Ребята уговорили молодого преподавателя английского языка вместе с ними уйти с урока в кино на английский фильм. Директор вызвал к себе весь класс, но они не признались и не выдали учителя.

- Классу поручили подготовку и проведение школьной викторины. Классный руководитель поделила всех учеников на группы и каждой группе отдала определенный участок работы. Одна из групп, рьяно взявшись за дело, стала предъявлять претензии другим, высказывать недовольство их медлительностью, нетворческим отношением. Те, в свою очередь, приняли эти высказывания как оскорблений. В результате возник конфликт.

- Ученица седьмого класса Люда на перемена подметила, что ее одноклассник Сережа похож на древнего человека. Класс стал подтрунивать над мальчиком, а тот злился и готов был в любой момент насолить Люде. Вдруг девочка допустила оплошность, и класс начал смеяться. Сережа смеялся громче всех. Тогда Люда подошла с учебником к мальчику и показала ему картинку с древним человеком. Тот разозлился и грубо обозвал ее. В ответ на грусть она стукнула его книжкой по голове.

- Директор школы выстроил учениц десятого класса и, показывая пальцем на Таню, сказал, что у нее самая короткая юбка в классе. По рядам прошел шепот. Таня раскраснелась, заплакала и выбежала из класса.

- На слова старшеклассницы о том, что она к уроку не готова, учительница зло сказала, что ходить на дискотеки и отирать там стены она успевает, а приготовить урок ей некогда.

- Учительница химии, заметив, что мальчик и девочка, сидящие на последней парте, что-то обсуждают, прервала объяснение урока словами: «Лена, самки в природе выбирают яркую окраску для привлечения самцов, а как ты думаешь, для чего это делают девочки нашего класса?» Класс повернулся, и все обратили внимание на новую, яркую кофточку Лены.

Занятие 3. Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности.

Задание:

1. Группа делится на подгруппы по 3 человека и в тройках отрабатывает навыки эмпатического и рефлексивного слушания: один исполняет роль говорящего, т.е. рассказывает о конфликте, который хотелось бы разрешить, другой его слушает, соблюдая правила эмпатического и рефлексивного слушания, третий наблюдает за ними, подмечая все ошибки. Через три минуты дается время на обсуждение, и затем участники меняются местами. Важно, чтобы каждый побывал во всех трех позициях.

2. Группа делится на подгруппы по 3 человека и в тройках отрабатывает навыки конструктивной обратной связи. Точно так же как и в предыдущем упражнении, один говорит, другой слушает и дает конструктивную обратную связь, третий наблюдает за ними, подмечая все ошибки. Через три минуты дается время на обсуждение, и затем участники меняются местами. Важно, чтобы каждый побывал во всех трех позициях. В конце подводится итог и каждый говорит о том, что ему удалось извлечь для себя, что он понял об обратной связи.

3. Группа делится на пары. Рисуют в парах одновременно на свободную тему на общем листе бумаги. В ходе работы проявляются навыки конструктивного взаимодействия, а также конфликтность и толерантность. По окончании рисования обсуждают чувства, которые испытывали учащиеся в ходе процесса. Далее пары объединяются в четверки и рисуют с четырех сторон. Упражнение анализируется.

4. Используя схему Я-высказывания, предположите свой разговор с людьми в следующих ситуациях:

-Учитель обещал поставить зачет по предмету «автоматом» за постоянное активное участие в текущей работе, но, когда пришло время сдачи, велел всем явиться на зачет.

-Товарищ пригласил вас на день рождения, а когда все собрались, игнорирует вас, не замечает, не реагирует на ваши шутки, как будто вас здесь и нет.

-Подруга уговорила вас поехать к ней на дачу вместе с ее родителями, а когда те стали отмечать ваши отличные качества, умение хозяйничать и ладить с людьми, начала демонстративно уходить от вас.

Занятие 4. Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни и как качества личности.

Задания:

1. Опишите на примеры конфликтов индивидуальных и социальных, которые коснулись непосредственно вас или как-то затронули ваши интересы. Проанализируйте используемые вами защитные механизмы. Какие из них конструктивны?

2. Проведите ролевую игру «Обвинение». В ней могут быть задействованы роли «учитель - ученик», «родитель - ребенок», «муж - жена», «начальник - подчиненный». Первая сторона осуждает вторую за недопустимое поведение, считает ответственной за создавшуюся ситуацию (конфликтную ситуацию задают сами участники). Действия второй стороны произвольны. По окончании - рефлексия чувств, т.е. что вы чувствовали, когда вас обвиняли, что чувствовали, когда сами обвиняли другого. Группа наблюдает, и все вместе анализируют.

3. Во втором варианте все то же самое, но только второй стороне дается задание реагировать крайне категорично (отомстить, «преподан, урок», «задать жару», оправдать свое поведение, отвести обвинение, «перевести стрелки»). По окончании - рефлексия чувств, т.е. что вы чувствовали, когда вас обвиняли, что чувствовали, когда сами обвиняли другого. Группа наблюдает, и все вместе анализируют.

4. Работа с гневом. Рисуем «Мой гнев». Цель: выявить индивидуальные особенности проявлений гнева.

Занятие 5: Технология разрешения конфликтов. Профилактика конфликтного поведения.

Задания:

1. Приведите пример реальной конфликтной ситуации, предложите оптимальный метод для ее разрешения, обоснуйте (задание выполняется индивидуально или в мини-группах).

Занятие 6: Толерантность как норма существования и сосуществования.

Задания:

1. Выполнить упражнения направленные на осознание собственных ценностей и целей:

Упражнение 1

Возьмите карандаш и бумагу, устройтесь поудобнее, постараитесь, не ставя себе никаких (!) ограничений, нарисовать свою будущую жизнь — так, как вы хотели бы, чтобы она сложилась, с теми дорогами, по которым вы хотели бы пройти, с теми вершинами, на которые вы хотели бы взойти.

Начните со списка того, о чем вы мечтаете, кем хотите стать, каким хотите стать, где жить, чем заниматься, что иметь. Сосредоточтесь и в течение 10—15 мин заставьте свой карандаш беспрерывно работать. Где только можно сокращайте слова и переходите к следующему желанию. Чувствуйте себя хозяином, королем, дайте волю своему воображению, отбрасывайте ограничения. Если какие-то сомнения, ограничения все же будут приходить вам в голову, представьте себе мысленно, что вы их удаляете с поля.

Записывая то, чего вы хотели бы в результате достичь, следуйте таким правилам:

1) формулируйте свои мечты в позитивных терминах (не пишите, чего бы вы не хотели, но только то, к чему вы стремитесь);

2) будьте предельно конкретны: представьте себе, как это выглядит, как пахнет, как звучит, как на ощупь; чем сенсорно богаче ваше описание, тем более оно задействует ваш мозг для достижения цели;

3) составьте ясное представление о результате: что именно будет, когда вы достигнете своей цели (что вы будете тогда чувствовать, что и кто будет вас окружать, как это будет выглядеть, как вообще узнать, что вы достигли того, к чему стремились);

4) важно формулировать такие цели, достижение которых зависит от вас; не надо рассчитывать на то, что кто-то что-то должен сделать и тогда все будет хорошо; то, к чему вы стремитесь, должно принадлежать вам, исходить от вас, быть вашим;

5) проанализируйте последствия ваших сегодняшних целей, подумайте, не нанесут ли они ущерба другим людям; ваши результаты должны приносить пользу и вам и другим.

Если появится необходимость что-то исправить, надо эти исправления внести.

Упражнение 2:

Сформулируйте в нескольких тезисах ваши цели: то, о чем вы мечтаете, к чему конкретно стремитесь прямо сейчас.

Теперь отрефлексируйте — посмотрите на эту картинку как бы со стороны и подумайте:

Что именно ей (ему) мешает в достижении целей?

Что ее (его) ограничивает?

Возможно, он не умеет отделять главное от второстепенного или планировать время.

Возможно, есть цель и план, но он никак не может приступить к его реализации.

Может быть, он делает слишком много дел одновременно.

Может быть, напротив, чрезмерно сосредоточен на чем-то одном и упускает остальное.

Может быть, он просто боится, что ничего не получится.

Попробуйте посоветовать этому человеку, что можно еще сделать.

2. Подумайте, как вы поведете себя в следующих ситуациях.

- Вы сидите в переполненном автобусе, рядом стоит молодой человек с мороженым, съеденным меньше чем наполовину. Быстро тающее мороженое представляет реальную угрозу вашему костюму. Вы скорее всего:

- возмутитесь и потребуете от этого пассажира покинуть общественный транспорт;
- привлечете внимание других пассажиров и попросите их вытолкнуть невежу;
- вежливо попросите этого молодого человека отодвинуться от вас;
- встанете и уступите ему свое место, чтобы он мог спокойно закончить есть мороженое;
- свой вариант.

- Вы задержались и, когда вернулись домой, в ответ на гнев своей мамы (жены, мужа) и на вопрос: «Сколько раз тебе можно ужин разогревать?» — отвечаете:

- «Подумаешь, большая проблема. Сколько надо, столько и будешь»;

- «Прости, пожалуйста, что не предупредил, срочные дела задержали, я потом тебе все расскажу»;
- «Не волнуйся, мамочка, иди отдыхай. Я сам все разогрею, положу и посуду за собой вымою»;
- свой вариант.

-Вы автолюбитель и нарушаете сразу несколько правил дорожного движения: пре-высили скорость, не остановились по первому требованию инспектора, ваши действия могли спровоцировать аварийную ситуацию на дороге. Инспектор предъявляет требования, а вы:

- оправдываетесь, просите закрыть глаза на допущенные нарушения;
- предлагаете вместо штрафа или какого-либо другого вида наказания определен-ную сумму денег;
- готовы понести не слишком строгое наказание;
- готовы понести наказание, свой вариант.

Тематика и задания для самостоятельной работы
 в том числе самостоятельная работа под руководством преподавателя)

№	Название раздела, темы	Задание	Методические рекомендации	Форма контроля
	Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности	Эссе Конспект Схема Пословицы-поговорки	а) Написать эссе на тему «Зачем мне нужна конфликтология?» (см. методические рекомендации для самостоятельной работы студентов); б) Составление опорного конспекта «Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности»; в) Составление схемы «Развитие идей конфликта в рамках психологии и социологии»; г) Собрать и проанализировать пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфлиktу.	Эссе на заданную тему Проверка опорного конспекта Проверка схемы Проверка выполнения задания
	Конфлиkt: его сущность и основные структурные и динамические характеристики	Контрольные вопросы; Структура конфликта; Ролевая игра.	а) Ответить на контрольные вопросы; б) Вспомнить и записать примеры конфлиktов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложить разные (возможные) пути решения. Проанализировать структуру этих конфлиktов, пользуясь схемой; в) Проведение ролевой игры в группе (предлагается конфлиkt для анализа и разрешения).	Опрос на практическом занятии Анализ конкретных конфлиktных ситуаций Проведение ролевой игры
	Конфлиktность и толерантность в общении и как качества личности	Самоисследование	Подобрать методики и произвести самоисследование конфлиktогенности своей личности.	Мини-исследование «Я и конфлиkt», анализ результатов

	Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни	Схема подходов Дискуссия Самообследование	а) Составить схему «Подходы к изучению социальных конфликтов»; б) Подготовить и провести дискуссию «Виды и функции современных конфликтов»; г) самообследование особенностей проявления гнева с помощью проективной методики «Мой гнев».	Демонстрация схемы «Подходы к изучению социальных конфликтов»; Дискуссия Мини-исследование
	Технология разрешения конфликтов. Профилактика конфликтного поведения.	Презентация	Подготовить мультимедийную презентацию «Технологии разрешения конфликтных ситуаций», одной или двух на выбор.	Показ мультимедийной презентации
	Толерантность как норма существования и сосуществования	Дискуссия	Подготовить вопросы для дискуссии «Как стать толерантным».	Дискуссия «Толерантность и конфликт в системе я и другие»
	Экзамен	Самостоятельная подготовка студентов к экзамену	Студент может воспользоваться примерными вопросами к экзамену. При подготовке он может обращаться к лекционным и практическим материалам и к списку рекомендованной литературы по дисциплине.	Экзамен в устной форме

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

6.1. Основная литература:

1. Качалов Л. К. Конфликтология: учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. - 162 с. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html>;
2. Петрова Н. Ф. Педагогическая конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / Н. Ф. Петрова, С. В. Ниццентенко. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 142 с. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92579.html>;
3. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология: учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-9275-2696-3. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/87452.html>.

6.2. Дополнительная литература:

4. Метлякова Л. А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова. - Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. - 210 с. - ISBN 978-5-85218-812-0. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/70630.html>;
5. Ловчев В. М. Вершина конфликтологической мысли раннего Нового времени (использование текстов И. В. Гёте в преподавании конфликтологии): монография / В. М. Ловчев ; под

редакцией С. А. Сергеева. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. - 300 с. - ISBN 978-5-7882-2482-4. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/100520.html>;

6. Конфликтология. Психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, Д. А. Ершова [и др.]. - Ставрополь: Северо - Кавказский федеральный университет, 2018. - 208 с. - ISBN 978-5-9296-0951-0. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92554.html>.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Доступ к электронно-библиотечным системам:

«Электронная библиотечная система. IPRbooks»

Доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) (свободно распространяемые):

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/>);

Библиотека научной и студенческой информации (<http://bibliofond.ru>);

Большая научная библиотека (<http://sci-lib.com/>);

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» (<https://cyberleninka.ru/>).

Доступ к информационным справочным системам:

1. «Электронная справочная правовая система. КонсультантПлюс»

2. Государственная система правовой информации – официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru> (свободно распространяемая)

Доступ к иным информационным ресурсам (свободно распространяемые):

1. <http://school-collection.edu.ru/> - федеральное хранилище Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов.

2. <http://diss.rsl.ru> – электронная библиотека диссертаций.

3. <http://www.edu.ru> / - федеральный портал Российское образование.

4. www.edu.ru – сайт Министерства образования РФ.

5. www.humanities.edu.ru - сайт «Гуманитарное образование».

6. <http://www.eduhmao.ru/info/1/4382/> - информационно-просветительский портал «Электронные журналы».

7. <http://www.iqlib.ru> – электронная библиотека образовательных и просветительских изданий.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» используемое программное обеспечение (комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства):

- серверные и пользовательские операционные системы: Ubuntu, Debian, FreeBSD, Linux.

- пакетные менеджеры: npm, yarn, bundler;

- офисные пакеты: Onlyoffice, OpenOffice (отечественное производство), LibreOffice;

- облачные сервисы: Яндекс.Облако, Google Documents, Google Sites;

- веб-браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

См. приложение № 1.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Методические указания по изучению дисциплины для обучающихся

Студентам необходимо ознакомиться:

- с содержанием рабочей программы дисциплины (далее – РПД), с целями и задачами дисциплины, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей данной кафедры.

Советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины. Рекомендуемое распределение времени на изучение дисциплины указано в разделе «Структура и содержание дисциплины». В целях более плодотворной работы в семестре студенты также могут ознакомиться с календарно-тематическим планом дисциплины, составленным преподавателем – как для лекционных, так и для практических занятий.

«Сценарий» изучения дисциплины. «Сценарий» изучения дисциплины студентом подразумевает выполнение им следующих действий:

1. Ознакомление с целями и задачами дисциплины.
2. Ознакомление с требованиями к знаниям и навыкам студента.
3. Первичное ознакомление с разделами и темами дисциплины.
4. Ознакомление с распределением времени на изучение дисциплины.
5. Ознакомление со списками рекомендуемой основной и дополнительной литературы по дисциплине.
6. Углублённое ознакомление с разделами и темами дисциплины.
7. Предварительный охват на основе рекомендуемой литературы круга вопросов, актуальных для конкретного занятия.
8. Самостоятельная проработка основного круга вопросов как каждого последующего, так и каждого предыдущего занятия в свободное время между занятиями по дисциплине.
9. Присутствие и творческое участие на лекционных и семинарских / практических занятиях.
10. Выполнение требований планового текущего и итогового контроля.
11. Уточнение возникающих вопросов на консультации по дисциплине.
12. Непосредственная подготовка к зачету по дисциплине на основе выданных преподавателем вопросов.

10.2. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, если разобраться в материале опять не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

10.3. Рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа (практические занятия)

Студентам следует:

- до очередного занятия семинарского типа по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к занятиям семинарского типа (практические занятия) следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и дополнительную литературу;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе занятия семинарского типа (практические занятия) давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

10.4. Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на занятиях семинарского типа и консультациях неясные вопросы;

- при подготовке к промежуточной аттестации параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

11. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение учебной дисциплины «Конфликтология» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий, в т.ч. интерактивных лекций, дискуссий, разбор конкретных ситуаций и практических задач в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)

Обучение по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению подготовки 44.03.04 **Профессиональное обучение (по отраслям)** направленность (профиль) «**Педагогика и психология профессионального образования**», (форма обучения - очно-заочная), одобренной на заседании Учёного совета образовательной организации, утверждённой ректором образовательной организации, обучающихся (бакалавров) с ограниченными возможностями здоровья (при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий)) осуществляется Институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (бакалавров).

Образование обучающихся (бакалавров) с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися (бакалаврами), так и в отдельных группах.

Образовательной организацией созданы специальные условия для получения высшего образования по основной образовательной программе высшего образования обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)** направленность (профиль) «**Педагогика и психология профессионального образования**», (форма обучения - очно-заочная), одобренной на заседании Учёного совета образовательной организации, утверждённой ректором образовательной организации, обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся (бакалавров), включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здание образовательной организации и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение указанной выше основной образовательной программы высшего образования обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья (*при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий)*).

При получении высшего образования по указанной выше основной образовательной программе высшего образования обучающимся (бакалаврам) с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков (*при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий)*).

В целях доступности получения высшего образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)** направленность (профиль) «**Педагогика и психология профессионального образования**», (форма обучения - очно-заочная), одобренной на заседании Учёного совета образовательной организации, утверждённой ректором образовательной организации, лицами с ограниченными возможностями здоровья (*при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий)*) образовательной организацией обеспечивается:

- для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для слабовидящих;

размещение в доступных для обучающихся (бакалавров), являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация выполняется крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и дублируется шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся (бакалавру) необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа, обучающегося (бакалавра), являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию образовательной организации;

- для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество определено с учетом размеров помещения));

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

- для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся (бакалавров) в учебные помещения, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

13. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (Приложение к рабочей программе дисциплины)

13.1. Компетенции формируемые в процессе изучения дисциплины

УК - 5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Индикаторы компетенции:

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.

УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Критерий	Показатель	Наименование оценочного средства
Знать	особенности межкультурного разнообразия общества включая мировые религии, философские и этические учения;	Вопросы по темам/разделам дисциплины Комплект тестовых заданий Перечень тем рефератов
Уметь	конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей, необходимого для разрешения конфликта, рассматривает различные варианты решения, оценивая их достоинства и недостатки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности; предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	Вопросы по темам/разделам дисциплины Комплект тестовых заданий Перечень тем рефератов
Владеть	анализом задачи, грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; обосновывает действия, определяет возможности и ограничения их применимости в урегулировании конфликта.	Комплект тестовых заданий зачет

ОПК-8: Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний.

Индикаторы компетенции:

ОПК-8.1. Демонстрирует владение системой специальных научных знаний в предметной

области

ОПК-8.2. Применяет специальные предметные знания в педагогической деятельности по направленности программы

Критерий	Показатель	Наименование оценочного материала
Знать	основные теоретические подходы к проблематике дисциплины «Конфликтология», ее базовые понятия, исторические аспекты развития, цели, задачи данной научной дисциплины; знать структурные и динамические характеристики конфликтных ситуаций, разбираться в своеобразии различных типов и видов конфликтов; знать особенности и специфику применения различных психотехнологий разрешения конфликтов; современные тенденции в развитии конфликтологических концепций, перспективы развития изучаемой науки.	Вопросы по темам/разделам дисциплины Комплект тестовых заданий Перечень тем рефератов
Уметь	работать с научной, учебной литературой; творчески перерабатывать полученную информацию; свободно оперировать основными понятиями, раскрывать теоретические положения курса на конкретных примерах; применить различные технологии профилактики и разрешения конфликтов в соответствии с конкретной ситуацией; уметь использовать приемы саморегуляции для практической работы по разрешению конфликтов с целью профилактики профессиональных деформаций.	Вопросы по темам/разделам дисциплины Комплект тестовых заданий Перечень тем рефератов
Владеть	культурой речи и мышления; техниками убеждения и оппонирования; приемами индивидуальной и групповой мыследеятельности; способами цивилизованного взаимодействия; методами анализа и рефлексии.	Комплект тестовых заданий зачет

2. Шкала оценивания сформированности компетенций

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется

-балльная шкала. Шкала соотносится с целями дисциплины и предполагаемыми результатами ее освоения.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: в ходе контрольных мероприятий обучающийся показывает владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений,

навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений, навыков в соответствие с приведенными показателями.

Таблица 1

Шкала оценивания уровня знаний

Оценка	Уровень освоения	Критерии оценивания уровня знаний
5	Максимальный уровень	Студент полно, правильно и логично ответил на теоретический вопрос. Показал понимание материала, отличные знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. Продемонстрировал соблюдение норм литературной речи.
4	Средний уровень	Студент ответил на теоретический вопрос с небольшими неточностями. Показал хорошие знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов. Продемонстрировал соблюдение норм литературной речи.
3	Минимальный уровень	Студент ответил на теоретический вопрос с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей. Допустил нарушения норм литературной речи.
2	Минимальный уровень не достигнут	При ответе на теоретический вопрос студент продемонстрировал недостаточный уровень знаний, материал излагал непоследовательно. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов. Допустил существенные нарушения норм литературной речи.

Таблица 2

Шкала оценивания уровня умений

Оценка	Уровень освоения	Критерии оценивания уровня умений
5	Максимальный уровень	Студент правильно выполнил практическое задание в соответствии с предъявляемыми требованиями.
4	Средний уровень	Студент выполнил практическое задание, допустив незначительные погрешности, которые смог самостоятельно исправить.
3	Минимальный уровень	Студент в целом выполнил практическое задание, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты.
2	Минимальный уровень не достигнут	Студент не выполнил практическое задание, неспособен пояснить и полученный результат.

Таблица 3

Шкала оценивания уровня владения навыками

Оценка	Уровень освоения	Критерии оценивания уровня владения навыками
5	Максимальный уровень	Практическое задание выполнено в полном объеме с использованием рациональных способов решения. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать, при изменении условия задания. Решение оформлено аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.
4	Средний уровень	Практическое задание выполнено в полном объеме. Студент ответил на контрольные вопросы, испытывая небольшие затруднения.

3	Минимальный уровень	Практическое задание в целом выполнено в полном объеме. Студент не может полностью объяснить полученные результаты, путается в решении при изменении условия задания.
2	Минимальный уровень не достигнут	Практическое задание не выполнено. Студент не может объяснить полученные результаты.

13.3. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (примерный)

Контролируемый раздел дисциплины	Код контролируемой компетенции	Код индикатора компетенции	Примерный перечень вопросов/заданий	Оценка уровня знаний
Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности	УК-1 ОПК-8	УК-1.1 ОПК-8.1.	а) Написать эссе на тему «Зачем мне нужна конфликтология?» (см. методические рекомендации для самостоятельной работы студентов) б) Составление опорного конспекта по статье Меримановой «Конфликтология как наука». Современные подходы к пониманию толерантности» в) Составление схемы «Развитие идей конфликта в рамках психологии и социологии» г) Собрать и проанализировать пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту.	зачтено-незачтено
Конфликт: его сущность и основные структурные и динамические характеристики.	УК-1 ОПК-8	УК-1.2 ОПК-8.2.	1) Ответить на контрольные вопросы 2) Вспомнить и записать примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложить разные (возможные) пути решения. Проанализировать структуру этих конфликтов, пользуясь схемой/ 3) Проведение ролевой игры в группе (предлагается конфликт для анализа и разрешения)	зачтено-незачтено
Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности	УК-1 ОПК-8	УК-1.3 ОПК-8.2.	а) Подобрать методики и произвести самоисследование конфликтогенности своей личности.	зачтено-незачтено
Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни	УК-1 ОПК-8	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-8.1. ОПК-8.2.	а) Составить схему «Подходы к изучению социальных конфликтов» б) Подготовить и провести дискуссию «Виды и функции современных конфликтов» г) самоисследование особенностей проявления гнева с помощью проективной методики «Мой гнев».	зачтено-незачтено
Технология разрешения конфликтов. Профилактика конфликтного поведения.	УК-1 ОПК-8	УК-1.5 ОПК-8.1.	Подготовить мультимедийную презентацию «Технологии разрешения конфликтных ситуаций», одной или двух на выбор	зачтено-незачтено
Толерантность как норма существования и сосуществования	УК-1 ОПК-8	УК-1.4 УК-1.5 ОПК-8.1.	а) Подготовить конспект статьи «Проблема конфликта и толерантности в исторической перспективе». б) Подготовить вопросы для дискуссии «Как стать толерантным»	зачтено-незачтено

Тематика рефератов для текущей аттестации

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.

Критерии оценки реферата

Цель написания реферата заключается в детальном освещении одного из теоретических вопросов. Рефераты оформляются в виде рукописи, излагающей постановку проблемы, содержание исследования и его основные результаты.

Критерии оценки реферата:

Знание и понимание теоретического материала:

- студент умеет выделить проблему и определить методы ее решения;
- владеет соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;
- используемые понятия строго соответствуют теме.

Анализ и оценка информации:

- студент знаком с основной литературой по теме;
- способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;
- умеет последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов;
- демонстрирует приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем изложения.

Оформление работы:

- реферат имеет следующую структуру: титульный лист, оглавление, введение, главы, параграфы, заключение, список используемой литературы, при необходимости – приложения. Номера присваиваются всем страницам, начиная с титульного листа, нумерация страниц проставляется со второй страницы;
- титульный лист реферата содержит название института, направления подготовки бакалавра, название темы, фамилию, имя, отчество автора, фамилию, инициалы научного руководителя, год выполнения;
- оглавление представляет собой составленный в последовательном порядке список всех заголовков разделов работы с указанием страниц, на которых соответствующий раздел начинается;
- соблюдены лексические, фразеологические, грамматические и стилистические нормы русского литературного языка.

Иные формы контроля оценочных материалов для текущей аттестации (УК-5, ОПК-8)

Тематика и задания для контрольных работ:

Вопросы для контрольной работы по теме «Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности»

1. Основные теории личности отечественной психологии (кратко).

2. Основные теории личности зарубежной психологии (кратко).
3. Как потребности влияют на поведение в конфликте?
4. Какие личностные качества отличают конфликтных личностей?
5. Как конфликтность личности влияет на поведение в конфликте?
6. Какими способностями не обладает конфликтная личность?

Критерии оценки:

отлично – работа выполнена аккуратно, без ошибок;
хорошо – работа выполнена аккуратно, с небольшими недочетами;
удовлетворительно – работа выполнена неаккуратно и имеется 2-3 ошибки;
неудовлетворительно – работа не выполнена

Примеры кейсовых заданий

При работе с кейсами необходимо проанализировать конфликтные ситуации с точки зрения их структуры, динамики, функций, стратегии и способа разрешения, особенностей конфликта. Так же необходимо представить свой вариант разрешения конфликтной ситуации. В том случае, если кейс содержит вопросы – ответить на них.

1. На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания учащемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал, продолжал мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учащихся, сидящих впереди.

Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать. Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале, учащиеся занялись своими делами. Так прошло 20 мин. Прозвенел звонок, педагог встала и сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели.

2. Три года назад я пошел в однодневный поход с учащимися 4-го класса. Все проверил, как положено, но, пройдя 500 м, решил еще раз проверить. У Оли М. оказался тяжелый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый легкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т. – сразу и резко отказался. Ребята дружно возмутились его отказом. Тогда Вова побежал куда глаза глядят. Два мальчика побежали за ним, но не догнали. Вова вернулся домой, а мы взяли его рюкзак и пошли дальше. Отдыхали, веселились. Вечером к Вове зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых цветов.

Мальчик был испуган таким отношением: он ожидал другого. Долго переживал случившееся (по наблюдению девочек).

Первого сентября по дороге в школу меня догнал Вова с букетом цветов, извинился и сказал, что был неправ. Мы разговорились, и я узнал, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то все думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи – и на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, отсюда и такая реакция.

Перед ребятами я его похвалил, раскрыл причину отказа и увидел радость за товарища в глазах ребят».

3. На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания учащемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал, продолжал мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учащихся, сидящих впереди. Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать. Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале, учащиеся занялись своими делами. Так прошло 20 мин. Прозвенел звонок, педагог встала и сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели.

4. Молодая учительница математики работала классным руководителем в 6-м классе. С ребятами было, как ей казалось, полное взаимопонимание, она много проводила с ними времени, и часть девочек буквально ходила за ней по пятам, но в классе было больше мальчиков.

На вопрос «Как Вы привыкаете к классу?» она всегда отвечала, что у нее все в порядке. В один из дней декабря педагог пришла в школу в приподнятом настроении, в учительской сказала, что у нее день рождения.

В таком эмоционально приподнятом настроении она пошла на урок в свой класс, ожидая, что ребята заметят ее настроение, поздравят ее (девочки знали о дне ее рождения). Но ожидание не оправдалось, ребята молчали.

Педагог начала урок, но когда попыталась писать на доске, мел заскользил: доска была чисто натерта. У учительницы резко изменилось настроение, и она, рассерженная, обратилась к классу: «Кто это сделал?». В ответ молчание. «Неблагодарные! Я все делала для Вас, не жалела времени, а вы...».

В класс были приглашены администрация школы, родители и началось выяснение, кто это сделал. Но ребята упорно молчали. Тогда педагог сказала, что в поход они не поедут. Ребята упорно молчали. После каникул класс стал неуправляемым, и педагог ушла из школы.

5. На уроке литературы в 7-м классе при проверке домашнего задания педагог трижды поднимала отвечать одного и того же учащегося, но он молчал. В конце урока она объявила, что ставит ему «двойку».

На следующем уроке педагог вновь начала опрос с этого учащегося и, когда он отказался отвечать, удалила его с урока. Учащийся перестал ходить на уроки литературы, всячески избегал встреч с педагогом; по другим предметам учился по-прежнему успешно. За четверть педагог поставила ему «двойку». Узнав об этом, учащийся совсем перестал посещать школу.

6. Как-то педагог по математике показала в учительской работу Толи, очень проблемного ребенка, со словами неподдельной радости и удивления: «Посмотрите, ведь это Толя сейчас на уроке вычертил график. И знаете, смотрела незаметно на его лицо: сосредоточенное, даже доброе и красивое. В этот момент он был другим. Может, рано мы его списали в «трудные», а?»

7. Во время перемены в учительской классный руководитель беседовала с матерью учащегося 7-го класса о его учебе, поведении и т. д. Он стоял, опустив голову. Мать плачала, сознавая и свою вину перед педагогом, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына. Педагоги, входя в учительскую, слышали эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков учащегося, вспомнить все его «грехи». Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток все ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния – их сменили недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: «Понял, к чему ты идешь, как к тебе относятся педагоги, да и мать до чего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!», он злобно взглянул на классного руководителя и выбежал из учительской.

Критерии оценивания результатов:

отлично выставляются обучающемуся, который при ответе понимает сущность вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и ранее изученным материалом, а также с материалом, усвоенным при изучении других дисциплин.

хорошо выставляются обучающемуся, ответ которого удовлетворяет основным требованиям к ответу, но дан без применения знаний в новой ситуации, без использования

связей с ранее изученным материалом и материалом, усвоенным при изучении других дисциплин; обучающийся допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя.

удовлетворительно ставятся в том случае, если обучающийся при ответе на вопросы правильно понимает сущность вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов.

неудовлетворительно выставляются обучающемуся, который не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для требований к ответу или не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

Примеры тестовых заданий

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
 - a. в конце XIX века;
 - b. в начале XX века;
 - c. в 30-е годы XX века;
 - d. в конце 50-х годов XX века;
 - e. в 70-е годы XX века.
2. Предметом конфликтологии являются:
 - a. конфликты;
 - b. закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
 - c. любые столкновения;
 - d. механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
 - e. законы противоборства субъектов социального взаимодействия.
3. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
 - a. социологический метод;
 - b. метод тестирования;
 - c. метод картографии;
 - d. метод наблюдения;
 - e. метод эксперимента.
4. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
 - a. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
 - b. наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
 - c. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
 - d. наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
 - e. наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
5. Образ конфликтной ситуации – это:
 - a. то, из-за чего возникает конфликт;
 - b. субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;

с. истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;

д. то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

е. субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

6. Стороны конфликта – это:

а. субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б. только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

с. конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;

д. субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (mediator);

е. конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

7. Что относится к форме разрешения конфликта:

а. порицание, юмор, убеждение, уступка;

б. уступка, компромисс, уход, сотрудничество;

с. требования, критика, убеждение, юмор;

д. уступка, требования, убеждение, критика;

е. подчинение; примирение; убеждение, согласование.

8. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляется ситуативно, кропотливой, систематической работы избегает.

а. демонстративный тип

б. «бесконфликтный тип»

с. сверхточный тип

д. ригидный тип

е. неуправляемый тип

9. Соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок – это:

а. Соперничество

б. Избегание

с. Компромисс

д. Сотрудничество

е. Приспособление

10. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

а. подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив

б. неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

с. скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью

д. импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен

е. хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение

11. То, из-за чего возникает конфликт, – это:

а. образ конфликтной ситуации

б. мотивы конфликта

с. стороны конфликта

д. предмет конфликта

е. позиции конфликтующих сторон

12. Причина конфликта – это:

а. стечание обстоятельств, которые проявляют конфликт

б. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

с. противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

д. явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

е. то, из-за чего возникает конфликт

13. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а. наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

б. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций

с. наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними

д. наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях

е. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим

14. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции «Взрослого»:

а. требует, покровительствует, руководит

б. работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных

с. работает с информацией, покровительствует, руководит

д. уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит

е. проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию

15. Назовите термин, характеризующий окончание конфликта по любым причинам:

а. Затихание конфликта

б. Завершение конфликта

с. Разрешение конфликта

д. Устранение конфликта

16. Установите соответствие между теорией и ее автором:

а. Социал-дарвинизм

б. Диалектическая концепция конфликта

с. Теория групповой динамики

д. Теория трансактного анализа

е. Теория политической стабильности

1 Г. Спенсер

2 К. Маркс

3 Л. Линдслей

4 Э. Берн

5 Д. Сандерс

17. Соотнесите термин с его описанием:

а. Инцидент

б. Конфликтоген

с. Аргумент

д. Эскалация

е. Динамика

1 Первое столкновение сторон

2 Слово или действие, приводящее к конфликту

- 3 Довод, приводимый в доказательство
 - 4 Резкая интенсификация борьбы оппонентов
 - 5 Развитие и изменение конфликта
18. Внутриличностный конфликт между «надо» и «надо» называется:
- a. Мотивационный
 - b. Ценностный
 - c. Ролевой
 - d. Конфликт нереализованного желания

Критерии оценки теста:

Количество правильных ответов:

До 50% неудовлетворительно

50-65% - удовлетворительно;

66-80% - хорошо

81-100% - отлично

Тематика эссе

«Зачем мне нужна конфликтология?»

«Конфликт и толерантность в моей жизни»

Требования к оформлению: эссе выполняется на листах формата А4, содержит 5 страницы, оформлены в соответствии с правилами оформления письменных работ.

Критерии оценивания результатов при защите эссе:

отлично (оценка «зачтено») выставляются обучающемуся, который при ответе на вопросы понимает сущность вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и ранее изученным материалом, а также с материалом, усвоенным при изучении других дисциплин.

хорошо (оценка «зачтено») выставляются обучающемуся, ответ которого удовлетворяет основным требованиям к ответу, но дан без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом и материалом, усвоенным при изучении других дисциплин; обучающийся допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя.

удовлетворительно (оценка «зачтено») ставится в том случае, если обучающийся при ответе на вопросы правильно понимает сущность вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов.

неудовлетворительно (оценка «не зачтено») выставляются обучающемуся, который не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для требований к ответу или не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

Описание ситуаций для сюжетно-ролевого взаимодействия

Ролевая игра «Обвинение». В ней могут быть задействованы роли «учитель - ученик», «родитель - ребенок», «муж - жена», «начальник - подчиненный». Первая сторона осуждает вторую за недопустимое поведение, считает ответственной за создавшуюся ситуацию (конфликтную ситуацию задают сами участники). Действия второй стороны произвольны. По окончании - рефлексия чувств, т.е. что вы чувствовали, когда вас обвиняли, что чувствовали, когда сами обвиняли другого. Группа наблюдает, и все вместе анализируют.

Во втором варианте все то же самое, но только второй стороне дается задание реагировать крайне категорично (отомстить, «преподан, урок», «задать жару», оправдать свое поведение, отвести обвинение, «перевести стрелки»). По окончании - рефлексия чувств, т.е. что вы чувствовали, когда вас обвиняли, что чувствовали, когда сами обвиняли другого. Группа наблюдает, и все вместе анализируют.

Критерии оценки:

«отлично» выставляются обучающемуся, когда обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, дан грамотный и полный анализ ситуации.

«хорошо» выставляются обучающемуся допустившему недочёты. В частности, отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; дан не полный анализ ситуации.

«удовлетворительно» выставляется обучающемуся, при наличии существенных ошибок в анализе ситуации, а также отсутствует вывод.

«неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Примерные вопросы к экзамену для промежуточной аттестации

1. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные этапы развития конфликтологии. Донаучный этап.
2. Основные этапы развития конфликтологии. Моно дисциплинарный этап. Междисциплинарный этап.
3. Место конфликтологии в системе наук. Современное понимание предмета и задач конфликтологии
4. Основные смыслы понятия «толерантность».
5. Конфликт и толерантность в тезаурусе человека.
6. Понятие конфликта. Структура конфликта.
7. Стороны конфликта. Влияние толерантности на позиции в конфликте. Объект конфликта: реальный и идеальный. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент.
8. Влияние толерантности на образ конфликтной ситуации.
9. Возникновение конфликтной ситуации и сигналы конфликта. Осознание конфликта и его источники.
10. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта. Завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.
11. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Корни толерантности и конфликтности в разных видах общения.
12. Конструктивная обратная связь. Правила конструктивной обратной связи.
13. Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров.
14. Стили общения и конфликты. Стратегии поведения в конфликте.
15. Конфликтогенные личности и их роль в конфликте.
16. Конфликт как явление индивидуальной жизни. Внутри личностный конфликт и защитные механизмы.
17. Конфликт как феномен социальный: межличностный конфликт. Ролевой конфликт.
18. Конфликт как феномен социальный: Внутригрупповой конфликт.
19. Конфликт как феномен социальный: Межгрупповой конфликт.
20. Основные функции конфликта в индивидуальной и социальной жизни.

- 21.Роль установки (аттитюда) в конфликтном взаимодействии. Эмоциональное реагирование в конфликте и саморегуляция.
22. Агрессия и гнев в конфликте. Разрядка эмоций.
- 23.Разрешение конфликтов без посредника: метод творческой визуализации, рационально-интуитивный метод, картография конфликта.
- 24.Разрешение конфликтов без посредника: метод Декартовых координат, метод принципиального ведения переговоров.
25. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов: формы посредничества.
26. Профилактика конфликтов.
27. Разрешение конфликтов без посредника Психологические факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс в повседневной жизни.
28. Работа с обидой в постконфликтный период. Возрастные проявления обид.
- 29.Психология прощения. Психологические аспекты регуляции и саморегуляции постконфликтных состояний.
30. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.
31. Проблема конфликта и толерантности в исторической перспективе. Толерантность и конфликт в системе «Я и другие».
32. Самосознание и целостность «Я». Постановка целей и их приоритет.

Критерии оценки на экзамене: см.п.13.2

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины «Конфликтология»
(направлению подготовки 44.03.04. Профессиональное обучение (по отраслям))**

<p style="text-align: center;">Б1.О.16 Конфликтология</p>	<p>«Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации» Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья), шкаф для учебно-методических материалов, научной и монографической литературы, учебный банк, комплекты форм бухгалтерской отчетности, калькуляторы, комплект технических средств обучения (ноутбук с доступом к информационно-коммуникационной сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде организации, телевизионная система) Используемое программное обеспечение: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent</p>	<p>357101, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Зои Космодемьянской, д. 1, учебная аудитория № 603, 36, кв.м. (соответствии с документами по технической инвентаризации – № 386)</p>	<p>Собственность</p>	<p>Некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский институт экономики, управления и права»</p>	<p>Договор купли-продажи от 26.07.1999, срок действия – бес-срочно</p>
	<p>«Лаборатория информационных технологий и систем. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсо-</p>	<p>357101, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Зои Космодемьянской, д. 1, учебная аудитория № 501, 35,6 кв.м.</p>	<p>Собственность</p>	<p>Некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский институт экономики, управления и права»</p>	<p>Договор купли-продажи от 26.07.1999, срок действия – бес-срочно</p>

	<p>вого проектирования (выполнения курсовых работ). Аудитория для проведения научно-исследовательской работы обучающихся» Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), наушники (1 шт.), системный блок (8 шт.), монитор (8 шт.), клавиатура (8 шт.), компьютерная мышь (8 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации Используемое программное обеспечение: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent; Справочно-правовая система «Гарант» (Договор от 06.04.2022 № 4646); Справочно-правовая система «Консультант-Плюс-СК» (Коммерческий комплект для юриста: Договор № 2086/72195-И поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 13.04.2022 г.; Дополнительный комплект на сеть для студентов: Договор об информационной поддержке №7 от 13.04.2022 г.)</p>	<p>(соответствии с документами по технической инвентаризации – № 363)</p>			
	<p>«Помещение для самостоятельной работы» Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья,</p>	<p>357101, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Зои Космос-</p>	<p>Собственность</p>	<p>Некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский институт</p>	<p>Договор купли-продажи от 26.07.1999, срок действия – беспречно</p>

	<p>компьютерные ученические столы, кресла), системный блок (8 шт.), монитор (8 шт.), клавиатура (8 шт.), компьютерная мышь (8 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд, принтер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации</p> <p>Используемое программное обеспечение: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;</p> <p>Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent</p>	<p>демьянской, д. 1, учебная аудитория № 505, 37,9 кв.м. (соответствии с документами по технической инвентаризации – № 370)</p>		<p>экономики, управления и права»</p>	
	<p>«Помещение для самостоятельной работы» Комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системные блоки (3 шт.), мониторы (3 шт), клавиатуры (3 шт), компьютерные мыши (3 шт). Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации</p> <p>Используемое программное обеспечение: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;</p> <p>Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent</p>	<p>357101, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Зои Космодемьянской, д. 1, учебная аудитория № 702, 73.8 кв.м. (соответствии с документами по технической инвентаризации – № 414)</p>	<p>Собственность</p>	<p>Некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский институт экономики, управления и права»</p>	<p>Договор купли-продажи от 26.07.1999, срок действия – беспрочно</p>

