

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Мазур Олег Анатольевич  
Должность: ректор  
Дата подписания: 05.12.2025 15:04:12  
Уникальный идентификатор:  
fb31ad7e55bc1fed164f518fdeb3bc16f02dab3d

**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НЕВИННОМЫССКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И  
ПРАВА»**

**Оценочные средства дисциплины  
Б1.О.16 Конфликтология**

основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки **44.03.04. Профессиональное обучение (по отраслям)**

направленность (профиль) программы бакалавриата  
**«Педагогика и психология профессионального образования»**

форма обучения – очно-заочная

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Компетенции формируемые в процессе изучения дисциплины

УК - 5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

*Индикаторы компетенции:*

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.

УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

| Критерий | Показатель  | Наименование оценочного средства  |
|----------|---|---|
| Знать    | особенности межкультурного разнообразия общества включая мировые религии, философские и этические учения;   | Вопросы по темам/разделам дисциплины<br>Комплект тестовых заданий<br>Перечень тем рефератов |
| Уметь    | конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей, необходимого для разрешения конфликта, рассматривает различные варианты решения, оценивая их достоинства и недостатки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности; предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. | Вопросы по темам/разделам дисциплины<br>Комплект тестовых заданий<br>Перечень тем рефератов |
| Владеть  | анализом задачи, грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; обосновывает действия, определяет возможности и ограничения их применимости в урегулировании конфликта.   | Комплект тестовых заданий<br>зачет  |

ОПК-8: Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний.

*Индикаторы компетенции:*

ОПК-8.1. Демонстрирует владение системой специальных научных знаний в предметной области

ОПК-8.2. Применяет специальные предметные знания в педагогической деятельности по направленности программы

| Критерий | Показатель  | Наименование оценочного материала   |
|----------|---|---|
| Знать    | основные теоретические подходы к проблематике дисциплины «Конфликтология», ее базовые понятия, исторические аспекты развития, цели, задачи данной научной дисциплины; знать структурные и динамические характеристики конфликтных ситуаций, разбираться в своеобразии различных типов и видов конфликтов; знать особенности и специфику применения различных психотехнологий разрешения конфликтов; современные тенденции в развитии конфликтологических концепций, перспективы развития изучаемой науки. | Вопросы по темам/разделам дисциплины<br>Комплект тестовых заданий<br>Перечень тем рефератов |
| Уметь    | работать с научной, учебной литературой; творчески перерабатывать полученную информацию; свободно оперировать основными понятиями, раскрывать теоретические положения курса на конкретных примерах; применить различные технологии профилактики и разрешения конфликтов в соответствии с конкретной ситуацией; уметь использовать приемы саморегуляции для практической работы по разрешению конфликтов с целью профилактики профессиональных деформаций.   | Вопросы по темам/разделам дисциплины<br>Комплект тестовых заданий<br>Перечень тем рефератов |
| Владеть  | культурой речи и мышления; техниками убеждения и оппонирования; приемами индивидуальной и групповой мыследеятельности; способами цивилизованного взаимодействия; методами анализа и рефлексии.  | Комплект тестовых заданий<br>зачет  |

### Шкала оценивания сформированности компетенций

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется

-балльная шкала. Шкала соотносится с целями дисциплины и предполагаемыми результатами ее освоения.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: в ходе контрольных мероприятий обучающийся показывает владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений, навыков в соответствие с приведенными показателями.

Таблица 1

**Шкала оценивания уровня знаний**

| Оценка | Уровень освоения                 | Критерии оценивания уровня знаний  |
|--------|----------------------------------|--|
| 5      | Максимальный уровень             | Студент полно, правильно и логично ответил на теоретический вопрос. Показал понимание материала, отличные знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. Продемонстрировал соблюдение норм литературной речи.                       |
| 4      | Средний уровень                  | Студент ответил на теоретический вопрос с небольшими неточностями. Показал хорошие знания в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов. Продемонстрировал соблюдение норм литературной речи.                                     |
| 3      | Минимальный уровень              | Студент ответил на теоретический вопрос с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей. Допустил нарушения норм литературной речи.          |
| 2      | Минимальный уровень не достигнут | При ответе на теоретический вопрос студент продемонстрировал недостаточный уровень знаний, материал излагал непоследовательно. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов. Допустил существенные нарушения норм литературной речи. |

Таблица 2

**Шкала оценивания уровня умений**

| Оценка | Уровень освоения                 | Критерии оценивания уровня умений   |
|--------|----------------------------------|---|
| 5      | Максимальный уровень             | Студент правильно выполнил практическое задание в соответствии с предъявляемыми требованиями.   |
| 4      | Средний уровень                  | Студент выполнил практическое задание, допустив незначительные погрешности, которые смог самостоятельно исправить.                                      |
| 3      | Минимальный уровень              | Студент в целом выполнил практическое задание, но допустил существенные неточности, не проявил умения правильно интерпретировать полученные результаты. |
| 2      | Минимальный уровень не достигнут | Студент не выполнил практическое задание, не способен пояснить и полученный результат.  |

Таблица 3

**Шкала оценивания уровня владения навыками**

| Оценка | Уровень освоения                 | Критерии оценивания уровня владения навыками   |
|--------|----------------------------------|--|
| 5      | Максимальный уровень             | Практическое задание выполнено в полном объеме с использованием рациональных способов решения. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении, может его модифицировать, при изменении условия задания. Решение оформлено аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями. |
| 4      | Средний уровень                  | Практическое задание выполнено в полном объеме. Студент ответил на контрольные вопросы, испытывая небольшие затруднения.   |
| 3      | Минимальный уровень              | Практическое задание в целом выполнено в полном объеме. Студент не может полностью объяснить полученные результаты, путается в решении при изменении условия задания.  |
| 2      | Минимальный уровень не достигнут | Практическое задание не выполнено. Студент не может объяснить полученные результаты.   |

## КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (примерный)

| Контролируемый раздел дисциплины   | Код контролируемой компетенции | Код индикатора компетенции               | Примерный перечень вопросов/заданий   | Оценка уровня знаний |
|--|--------------------------------|--|---|----------------------|
| Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности      | УК-1<br>ОПК-8                  | УК-1.1<br>ОПК-8.1.                       | а) Написать эссе на тему «Зачем мне нужна конфликтология?» (см. методические рекомендации для самостоятельной работы студентов)<br>б) Составление опорного конспекта по статье Меримановой «Конфликтология как наука. Современные подходы к пониманию толерантности»<br>в) Составление схемы «Развитие идей конфликта в рамках психологии и социологии»<br>г) Собрать и проанализировать пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. | зачтено-незачтено    |
| Конфликт: его сущность и основные структурные и динамические характеристики. | УК-1<br>ОПК-8                  | УК-1.2<br>ОПК-8.2.                       | 1) Ответить на контрольные вопросы<br>2) Вспомнить и записать примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложить разные (возможные) пути решения. Проанализировать структуру этих конфликтов, пользуясь схемой/<br>3) Проведение ролевой игры в группе (предлагается конфликт для анализа и разрешения)   | зачтено-незачтено    |
| Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности              | УК-1<br>ОПК-8                  | УК-1.3<br>ОПК-8.2.                       | а) Подобрать методики и произвести самоисследование конфликтности своей личности.   | зачтено-незачтено    |
| Конфликт как явление индивидуальной и социальной жизни                       | УК-1<br>ОПК-8                  | УК-1.1<br>УК-1.2<br>ОПК-8.1.<br>ОПК-8.2. | а) Составить схему «Подходы к изучению социальных конфликтов»<br>б) Подготовить и провести дискуссию «Виды и функции современных конфликтов»<br>г)самообследование особенностей проявления гнева с помощью проективной методики «Мой гнев».   | зачтено-незачтено    |
| Технология разрешения конфликтов. Профилактика конфликтного поведения.       | УК-1<br>ОПК-8                  | УК-1.5<br>ОПК-8.1.                       | Подготовить мультимедийную презентацию «Технологии разрешения конфликтных ситуаций», одной или двух на выбор  | зачтено-незачтено    |
| Толерантность как норма существования и сосуществования                      | УК-1<br>ОПК-8                  | УК-1.4<br>УК-1.5<br>ОПК-8.1.             | а) Подготовить конспект статьи «Проблема конфликта и толерантности в исторической перспективе».<br>б) Подготовить вопросы для дискуссии «Как стать толерантным»   | зачтено-незачтено    |

### Тематика рефератов для текущей аттестации

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.

## 7. Современные проблемы развития конфликтологии.

### **Критерии оценки реферата**

Цель написания реферата заключается в детальном освещении одного из теоретических вопросов. Рефераты оформляются в виде рукописи, излагающей постановку проблемы, содержание исследования и его основные результаты.

Критерии оценки реферата:

Знание и понимание теоретического материала:

- студент умеет выделить проблему и определить методы ее решения;
- владеет соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;
- используемые понятия строго соответствуют теме.

Анализ и оценка информации:

- студент знаком с основной литературой по теме;
- способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;
- умеет последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов;
- демонстрирует приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем изложения.

Оформление работы:

- реферат имеет следующую структуру: титульный лист, оглавление, введение, главы, параграфы, заключение, список используемой литературы, при необходимости – приложения. Номера присваиваются всем страницам, начиная с титульного листа, нумерация страниц проставляется со второй страницы;
- титульный лист реферата содержит название института, направления подготовки бакалавра, название темы, фамилию, имя, отчество автора, фамилию, инициалы научного руководителя, год выполнения;
- оглавление представляет собой составленный в последовательном порядке список всех заголовков разделов работы с указанием страниц, на которых соответствующий раздел начинается;
- соблюдены лексические, фразеологические, грамматические и стилистические нормы русского литературного языка.

### **Иные формы контроля оценочных материалов для текущей аттестации (УК-5, ОПК-8)**

**Тематика и задания для контрольных работ:**

**Вопросы для контрольной работы по теме «Конфликтность и толерантность в общении и как качества личности»**

1. Основные теории личности отечественной психологии (кратко).
2. Основные теории личности зарубежной психологии (кратко).
3. Как потребности влияют на поведение в конфликте?
4. Какие личностные качества отличают конфликтных личностей?
5. Как конфликтность личности влияет на поведение в конфликте?
6. Какими способностями не обладает конфликтная личность?

**Критерии оценки:**

- отлично – работа выполнена аккуратно, без ошибок;
- хорошо – работа выполнена аккуратно, с небольшими недочетами;

удовлетворительно – работа выполнена неаккуратно и имеется 2-3 ошибки;  
неудовлетворительно – работа не выполнена

### Примеры кейсовых заданий

При работе с кейсами необходимо проанализировать конфликтные ситуации с точки зрения их структуры, динамики, функций, стратегии и способа разрешения, особенностей конфликта. Так же необходимо представить свой вариант разрешения конфликтной ситуации. В том случае, если кейс содержит вопросы – ответить на них.

1. На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания учащемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал, продолжал мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учащихся, сидящих впереди.

Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать. Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале, учащиеся занялись своими делами. Так прошло 20 мин. Прозвенел звонок, педагог встала и сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели.

2. Три года назад я пошел в однодневный поход с учащимися 4-го класса. Все проверил, как положено, но, пройдя 500 м, решил еще раз проверить. У Оли М. оказался тяжелый рюкзак (она взяла 4 кг картофеля), он «резал» плечи. Посоветовавшись, ребята решили отдать картофель мальчику, у которого был самый легкий рюкзак. Но этот мальчик – Вова Т. – сразу и резко отказался. Ребята дружно возмутились его отказом. Тогда Вова побежал куда глаза глядят. Два мальчика побежали за ним, но не догнали. Вова вернулся домой, а мы взяли его рюкзак и пошли дальше. Отдыхали, веселились. Вечером к Вове зашли две девочки, отдали рюкзак и вручили букет полевых цветов.

Мальчик был испуган таким отношением: он ожидал другого. Долго переживал случившееся (по наблюдению девочек).

Первого сентября по дороге в школу меня догнал Вова с букетом цветов, извинился и сказал, что был неправ. Мы разговорились, и я узнал, почему он отказался нести картофель. Оказывается, когда он собирался в поход, то все думал, как облегчить свой груз, даже не взял необходимые вещи – и на тебе, вдруг картофель! Ему это показалось обидным, отсюда и такая реакция.

Перед ребятами я его похвалил, раскрыл причину отказа и увидел радость за товарища в глазах ребят».

3. На уроке русского языка педагог несколько раз делала замечания учащемуся, который не занимался. На замечания педагога он не реагировал, продолжал мешать другим: достал резинку и начал стрелять бумажками в учащихся, сидящих впереди. Педагог потребовала, чтобы мальчик вышел из класса. Он грубо отказался это сделать. Педагог прекратила урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте, хотя стрелять прекратил. Педагог села за стол и стала писать в журнале, учащиеся занялись своими делами. Так прошло 20 мин. Прозвенел звонок, педагог встала и сказала, что весь класс остается после уроков. Все зашумели.

4. Молодая учительница математики работала классным руководителем в 6-м классе. С ребятами было, как ей казалось, полное взаимопонимание, она много проводила с ними времени, и часть девочек буквально ходила за ней по пятам, но в классе было больше мальчиков.

На вопрос «Как Вы привыкаете к классу?» она всегда отвечала, что у нее все в порядке. В один из дней декабря педагог пришла в школу в приподнятом настроении, в учительской сказала, что у нее день рождения.

В таком эмоционально приподнятом настроении она пошла на урок в свой класс, ожидая, что ребята заметят ее настроение, поздравят ее (девочки знали о дне ее рождения). Но ожидание не оправдалось, ребята молчали.

Педагог начала урок, но когда попыталась писать на доске, мел заскользил: доска была чем-то натерта. У учительницы резко изменилось настроение, и она, рассерженная, обратилась к классу: «Кто это сделал?». В ответ молчание. «Неблагодарные! Я все делала для Вас, не жалела времени, а вы...».

В класс были приглашены администрация школы, родители и началось выяснение, кто это сделал. Но ребята упорно молчали. Тогда педагог сказала, что в поход они не поедут. Ребята упорно молчали. После каникул класс стал неуправляемым, и педагог ушла из школы.

5. На уроке литературы в 7-м классе при проверке домашнего задания педагог трижды поднимала отвечать одного и того же учащегося, но он молчал. В конце урока она объявила, что ставит ему «двойку».

На следующем уроке педагог вновь начала опрос с этого учащегося и, когда он отказался отвечать, удалила его с урока. Учащийся перестал ходить на уроки литературы, всячески избегал встреч с педагогом; по другим предметам учился по-прежнему успешно. За четверть педагог поставила ему «двойку». Узнав об этом, учащийся совсем перестал посещать школу.

6. Как-то педагог по математике показала в учительской работу Толи, очень проблемного ребенка, со словами неподдельной радости и удивления: «Посмотрите, ведь это Толя сейчас на уроке вычертил график. И знаете, смотрела незаметно на его лицо: сосредоточенное, даже доброе и красивое. В этот момент он был другим. Может, рано мы его списали в «трудные», а?»

7. Во время перемены в учительской классный руководитель беседовала с матерью учащегося 7-го класса о его учебе, поведении и т. д. Он стоял, опустив голову. Мать плакала, сознавая и свою вину перед педагогом, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына. Педагоги, входя в учительскую, слышали эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков учащегося, вспомнить все его «грехи». Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток все ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния – их сменили недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: «Понял, к чему ты идешь, как к тебе относятся педагоги, да и мать до чего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!», он злобно взглянул на классного руководителя и выбежал из учительской.

### **Критерии оценивания результатов:**

*отлично* выставляются обучающемуся, который при ответе понимает сущность вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и ранее изученным материалом, а также с материалом, усвоенным при изучении других дисциплин.

*хорошо* выставляются обучающемуся, ответ которого удовлетворяет основным требованиям к ответу, но дан без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом и материалом, усвоенным при изучении других дисциплин; обучающийся допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя.

*удовлетворительно* ставятся в том случае, если обучающийся при ответе на вопросы правильно понимает сущность вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов.

*неудовлетворительно* выставляются обучающемуся, который не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для требований к ответу или не может ответить ни на один из поставленных вопросов.



### Примеры тестовых заданий

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
  - a. в конце XIX века;
  - b. в начале XX века;
  - c. в 30-е годы XX века;
  - d. в конце 50-х годов XX века;
  - e. в 70-е годы XX века.
2. Предметом конфликтологии являются:
  - a. конфликты;
  - b. закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
  - c. любые столкновения;
  - d. механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
  - e. законы противоборства субъектов социального взаимодействия.
3. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
  - a. социологический метод;
  - b. метод тестирования;
  - c. метод картографии;
  - d. метод наблюдения;
  - e. метод эксперимента.
4. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
  - a. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
  - b. наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
  - c. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
  - d. наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
  - e. наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
5. Образ конфликтной ситуации – это:
  - a. то, из-за чего возникает конфликт;
  - b. субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
  - c. истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
  - d. то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
  - e. субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.
6. Стороны конфликта – это:
  - a. субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
  - b. только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
  - c. конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
  - d. субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор);
  - e. конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

7. Что относится к форме разрешения конфликта:

- a. порицание, юмор, убеждение, уступка;
- b. уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- c. требования, критика, убеждение, юмор;
- d. уступка, требования, убеждение, критика;
- e. подчинение; примирение; убеждение, согласование.

8. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляет ситуативно, кропотливой, систематической работы избегает.

- a. демонстративный тип
- b. «бесконфликтный тип»
- c. сверхточный тип
- d. ригидный тип
- e. неуправляемый тип

9. Соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок - это:

- a. Соперничество
- b. Избегание
- c. Компромисс
- d. Сотрудничество
- e. Приспособление

10. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- a. подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив
- b. неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению
- c. скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
- d. импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
- e. хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение

11. То, из-за чего возникает конфликт, – это:

- a. образ конфликтной ситуации
- b. мотивы конфликта
- c. стороны конфликта
- d. предмет конфликта
- e. позиции конфликтующих сторон

12. Причина конфликта – это:

- a. стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- b. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
- c. противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- d. явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
- e. то, из-за чего возникает конфликт

13. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- a. наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

- b. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций
- c. наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними
- d. наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях
- e. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим

14. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Взрослого»:

- a. требует, покровительствует, руководит
- b. работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных
- c. работает с информацией, покровительствует, руководит
- d. уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит
- e. проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию

15. Назовите термин, характеризующий окончание конфликта по любым причинам:

- a. Затихание конфликта
- b. Завершение конфликта
- c. Разрешение конфликта
- d. Устранение конфликта

16. Установите соответствие между теорией и ее автором:

- a. Социал-дарвинизм
  - b. Диалектическая концепция конфликта
  - c. Теория групповой динамики
  - d. Теория трансактного анализа
  - e. Теория политической стабильности
- 1 Г. Спенсер
  - 2 К. Маркс
  - 3 Л. Линдслей
  - 4 Э. Берн
  - 5 Д. Сандерс

17. Соотнесите термин с его описанием:

- a. Инцидент
  - b. Конфликтоген
  - c. Аргумент
  - d. Эскалация
  - e. Динамика
- 1 Первое столкновение сторон
  - 2 Слово или действие, приводящее к конфликту
  - 3 Довод, приводимый в доказательство
  - 4 Резкая интенсификация борьбы оппонентов
  - 5 Развитие и изменение конфликта

18. Внутриличный конфликт между «надо» и «надо» называется:

- a. Мотивационный
- b. Ценностный
- c. Ролевой
- d. Конфликт нереализованного желания

#### **Критерии оценки теста:**

Количество правильных ответов:

До 50% неудовлетворительно

50-65% - удовлетворительно;

66-80% - хорошо  
81-100% - отлично

### Тематика эссе

«Зачем мне нужна конфликтология?»  
«Конфликт и толерантность в моей жизни»

**Требования к оформлению:** эссе выполняется на листах формата А4, содержит 5 страницы, оформлены в соответствии с правилами оформления письменных работ.

#### **Критерии оценивания результатов при защите эссе:**

*отлично (оценка «зачтено»)* выставляются обучающемуся, который при ответе на вопросы понимает сущность вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и ранее изученным материалом, а также с материалом, усвоенным при изучении других дисциплин.

*хорошо (оценка «зачтено»)* выставляются обучающемуся, ответ которого удовлетворяет основным требованиям к ответу, но дан без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом и материалом, усвоенным при изучении других дисциплин; обучающийся допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя.

*удовлетворительно (оценка «зачтено»)* ставятся в том случае, если обучающийся при ответе на вопросы правильно понимает сущность вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов.

*неудовлетворительно (оценка «не зачтено»)* выставляются обучающемуся, который не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для требований к ответу или не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

#### **Описание ситуаций для сюжетно-ролевого взаимодействия**

Ролевая игра «Обвинение». В ней могут быть задействованы роли «учитель - ученик», «родитель - ребенок», «муж - жена», «начальник - подчиненный». Первая сторона осуждает вторую за недопустимое поведение, считает ответственной за создавшуюся ситуацию (конфликтную ситуацию задают сами участники). Действия второй стороны произвольны. По окончании - рефлексия чувств, т.е. что вы чувствовали, когда вас обвиняли, что чувствовали, когда сами обвиняли другого. Группа наблюдает, и все вместе анализируют.

Во втором варианте все то же самое, но только второй стороне дается задание реагировать крайне категорично (отомстить, «преподан, урок», «задать жару», оправдать свое поведение, отвести обвинение, «перевести стрелки»). По окончании - рефлексия чувств, т.е. что вы чувствовали, когда вас обвиняли, что чувствовали, когда сами обвиняли другого. Группа наблюдает, и все вместе анализируют.

#### **Критерии оценки:**

«отлично» выставляются обучающемуся, когда обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, дан грамотный и полный анализ ситуации.

«хорошо» выставляются обучающемуся допустившему недочёты. В частности, отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; дан не полный анализ ситуации.

«удовлетворительно» выставляется обучающемуся, при наличии существенных ошибок в анализе ситуации, а также отсутствует вывод.

«неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **Примерные вопросы к экзамену для промежуточной аттестации**

1. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные этапы развития конфликтологии. Донаучный этап.
2. Основные этапы развития конфликтологии. Моно дисциплинарный этап. Междисциплинарный этап.
3. Место конфликтологии в системе наук. Современное понимание предмета и задач конфликтологии
4. Основные смыслы понятия «толерантность».
5. Конфликт и толерантность в тезаурусе человека.
6. Понятие конфликта. Структура конфликта.
7. Стороны конфликта. Влияние толерантности на позиции в конфликте. Объект конфликта: реальный и идеальный. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент.
8. Влияние толерантности на образ конфликтной ситуации.
9. Возникновение конфликтной ситуации и сигналы конфликта. Осознание конфликта и его источники.
10. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта. Завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.
11. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Корни толерантности и конфликтности в разных видах общения.
12. Конструктивная обратная связь. Правила конструктивной обратной связи.
13. Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров.
14. Стили общения и конфликты. Стратегии поведения в конфликте.
15. Конфликтогенные личности и их роль в конфликте.
16. Конфликт как явление индивидуальной жизни. Внутри личностный конфликт и защитные механизмы.
17. Конфликт как феномен социальный: межличностный конфликт. Ролевой конфликт.
18. Конфликт как феномен социальный: Внутригрупповой конфликт.
19. Конфликт как феномен социальный: Межгрупповой конфликт.
20. Основные функции конфликта в индивидуальной и социальной жизни.
21. Роль установки (аттитюда) в конфликтном взаимодействии. Эмоциональное реагирование в конфликте и саморегуляция.
22. Агрессия и гнев в конфликте. Разрядка эмоций.
23. Разрешение конфликтов без посредника: метод творческой визуализации, рационально-интуитивный метод, картография конфликта.
24. Разрешение конфликтов без посредника: метод Декартовых координат, метод принципиального ведения переговоров.
25. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов: формы посредничества.
26. Профилактика конфликтов.
27. Разрешение конфликтов без посредника Психологические факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс в повседневной жизни.
28. Работа с обидой в постконфликтный период. Возрастные проявления обид.
29. Психология прощения. Психологические аспекты регуляции и саморегуляции постконфликтных состояний.
30. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.
31. Проблема конфликта и толерантности в исторической перспективе. Толерантность и конфликт в системе «Я и другие».

32. Самосознание и целостность «Я». Постановка целей и их приоритет.